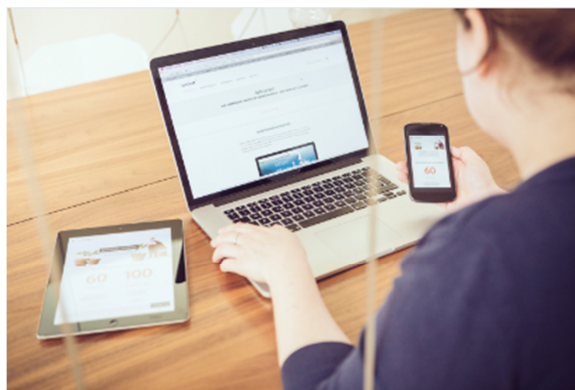


ABLEITEN VON ERFORDERNISSEN AUS KONTEXTSZENARIOS

KURZBESCHREIBUNG

Das Ableiten von Erfordernissen aus Kontextszenarios bildet die Grundlage für die Entwicklung von Nutzungsanforderungen. Im nächsten Schritt werden daraus die Nutzungsanforderungen abgeleitet. Es ist wichtig, dass die ermittelten Erfordernisse wirklich zutreffen. Manchmal ist es besser, für einen Punkt kein Erfordernis einzutragen, als eines, das nicht korrekt erscheint. Ein korrektes Erfordernis erkennt man daran, dass es selbstverständlich, logisch und zweifelsfrei erscheint (vgl. DAkS 2010).



ERGEBNIS

Der dokumentierte Kontext stellt eine Basis für die Ableitung von Erfordernissen dar. Die Informationen über den Kontext sind durch die Benutzer validiert. Erfordernisse sind technikunabhängig zu formulieren. Das Herauslesen von Erfordernissen aus dem Kontextszenario erfordert ein gewisses Maß an Übung.

VORAUSSETZUNGEN

Voraussetzungen/Projektstand	Am besten zu Beginn eines Projekts, wenn es um die Erhebung der Anforderungen geht
Benötigte Ressourcen	Kernteam des Projekts (gut: Kenntnisse im Requirements-/Usability-Engineering)
Zeitaufwand	Abhängig von der Anzahl der Benutzergruppen und der damit verbundenen Anzahl der Kontextszenarios
Hilfsmittel	Tabelle zur Ableitung von Erfordernissen (siehe Hauptdokument LNA)
Sonstige Anmerkungen	keine

SO FUNKTIONIERT'S

Vorbereitung

Erfordernisse lassen sich aus Kontextdaten herauslesen. Als Kontextdaten eignen sich dabei besonders sogenannte Kontextszenarios, welche mittels Kontextinterviews erhoben wurden. Das Factsheet „Interview mit Kontextszenario“ und das Dokument „Leitfaden zur Ableitung von Nutzungsanforderungen“ stellen dabei eine geeignete Unterstützung dar und bieten bereits Formvorlagen mit Beispielen.

Durchführung

Die Kontextszenarios werden Aussage für Aussage analysiert. Für jede Aussage des Benutzers wird geprüft, ob daraus ein Erfordernis abgeleitet werden kann. Dabei hält man sich an folgende Syntax-Regel:

Der <Rollenbezeichnung> muss XXX einschätzen / wissen können, um YYY tun / sicherstellen zu können.

Weitere Syntaxregeln finden sich im Dokument „Leitfaden zur Ableitung von Nutzungsanforderungen“.

Literaturhinweise

Dokument LNA – Leitfaden zur Ableitung von Nutzungsanforderungen