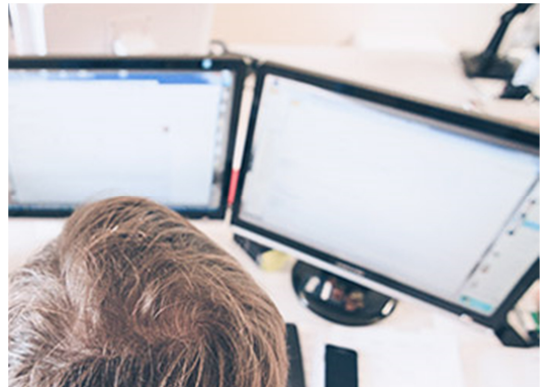


REMOTE-USABILITY-TESTS

KURZBESCHREIBUNG

Auch Mit Remote-Tests lassen sich über eine räumliche Distanz hinweg Interface-Entwürfe mit Benutzern testen. Dabei kommuniziert der Testleiter mit dem Testbenutzer und steuert das Tatgeschehen mittels Telefon, Internet etc. Das ermöglicht den Einbezug von schwer zu erreichenden Testpersonen. Zusätzlich können die Testpersonen die Tests in ihrem gewohnten Umfeld (z.B. Arbeitsplatz) bzw. der geplanten Zielumgebung des Produkts durchführen. Man unterscheidet zwischen:



- **synchronen Remote-Tests:** Testleiter und -person sind kommunikativ verbunden. Z. B. online oder per Telefon.
- **asynchronen Remote-Tests:** Die Testperson führt den Test alleine durch. Der Testleiter erhält lediglich das Ergebnis.

ERGEBNIS

Durch einen Remote-Usability-Test erhält der Usability-Engineer ein Set von Usability-Problemen.

VORAUSSETZUNGEN

Voraussetzungen/Projektstand	Prüfgegenstand vorhanden, ausreichend Testpersonen (vor allem bei quantitativen Tests beachten), in jeder Projektphase anwendbar.
Benötigte Ressourcen	Durchführende Person mit gehobenen Usability-Know-how. Testbenutzer (2-5 pro Benutzergruppe)
Zeitaufwand	ca. 3 Stunden pro Benutzungstest: 2 Stunden Durchführung 1 Stunde Dokumentation
Hilfsmittel	Computer, Audiorecorder, Videokamera, Screenshotprogramm.
Sonstige Anmerkungen	Die Testbenutzer müssen repräsentativ sein.

SO FUNKTIONIERT'S

Vorbereitung

Die Testperson befindet sich an ihrem gewohnten Arbeitsplatz, oder zu Hause. Ähnlich wie beim „normalen“ Benutzungstest, muss der Testaufbau vorher gestaltet werden. Dazu muss ein Leitfaden mit Aufgabenbeschreibung für den Test entworfen werden. Die Verbindung zur Testperson (Bild / Ton) muss vorab geprüft und sichergestellt werden.

(Auf ausreichende Internetverbindung der Testperson achten!)

Durchführung

Die Testperson führt den Remote-Test in ihrem gewohnten Umfeld durch. Beim Bearbeiten der Aufgaben gemäß dem Leitfaden sollte die Testperson ihre Gedanken verbalisieren, damit bei auftretenden Problemen deren Ursprung leichter ermittelt werden kann.

Rahmenbedingungen

Da die Testperson nur telefonisch oder per Webcam im Kontakt zum Testleiter steht, sollte auf ausreichende Rückmeldungen geachtet werden, damit bei der Testperson nicht das Gefühl entsteht die Verbindung wurde Unterbrochen, oder sie sei plötzlich alleine.