

# DELEGIERTER BENUTZERTEST

## KURZBESCHREIBUNG

Der delegierte Benutzertest ist die „schlanke Variante“ eines regulären, durch einen Usability-Experten, moderierten Benutzertest. Bei dieser Variante führt das Unternehmen und nicht der Experte die Tests durch. Die Aufgabe des Usability-Experten ist es dabei, das Unternehmen in das Testverfahren einzuweisen und einen Test-Leitfaden vorzubereiten.



Dieser Test eignet sich besonders in Branchen in denen Unternehmen im Rahmen des Tagesgeschäfts viel Kontakt mit der Zielgruppe haben, wie z. B. in der Reise- oder Bildungsbranche. Auf diesem Wege lassen sich Probanden bei Gelegenheit akquirieren, um Online-Anwendungen (z. B. Buchungsportale oder Onlineshops) zu testen. Die Probanden führen kleinere Testaufgaben an der Online-Anwendung durch und beantworten anschließend kurze Fragen.

## ERGEBNIS

### **Protokoll**

Die Ergebnisse des Benutzungstest werden von dem Auftraggeber in einem kurzen Protokoll dokumentiert.

### **Briefing für Konzeption oder Design**

Die Dokumentation der Benutzertests wird dem Auftragnehmer zur weiteren Verarbeitung zur Verfügung gestellt. Diese Form des Benutzungstest kann mit wenig Aufwand wertvolle Hinweise zur Optimierung geben. Wichtig ist, dass die Ergebnisse von einem Usability-Experten kritisch geprüft und gefiltert werden.

## VORAUSSETZUNGEN

### **Voraussetzungen/Projektstand**

Für die Tests wird eine funktionsfähige Online-Anwendung (z. B. Website, Onlineshop) benötigt, die in der Planungs- oder Konzeptionsphase vor einem Relaunch überprüft wird. Die Tests können auch zur laufenden Optimierung einer Anwendung eingesetzt werden.

<b>Benötigte Ressourcen</b>	Ein Usability Experte zur Entwicklung des Leitfadens, zum Briefing des Testleiters auf Seiten des Auftraggebers und zur Auswertung der Ergebnisse. Beliebig viele Probanden.
<b>Zeitaufwand</b>	20 bis 60 Minuten pro Test.
<b>Hilfsmittel</b>	Ein Rechner und ein Raum zum Testen, Notizblock oder Laptop mit Textverarbeitungsprogramm zur Dokumentation der Ergebnisse.
<b>Sonstige Anmerkungen</b>	-

## SO FUNKTIONIERT'S

### Vorbereitung

Der Usability-Experte erarbeitet einen zu den Projektzielen und zur Anwendung passenden Leitfaden und stellt diesen dem Testleiter auf Seiten des Auftraggebers zur Verfügung. Anschließend wird der Testleiter in die wichtigsten Rahmenbedingungen eines Benutzungstests eingeführt.

### Durchführung

Der Auftraggeber lädt Kunden zu einer Test-Sitzung ein. Bei dem Test arbeiten die Probanden ein für die Zielgruppe aufgabentypisches Szenario mit einem Leitfaden ab. Der Proband erhält ein kurzes Briefing zu den Aufgaben und informiert ihn über den Ablauf des Tests. Nach der Abarbeitung der Aufgaben beantwortet der Proband einige Fragen zur getesteten Anwendung. Test und Interview werden von dem Testleiter protokolliert. Die Protokolle erhält anschließend der Usability-Experte zur weiteren Auswertung.