simplyusable

Usability-Trainingsprogramm

Überblick

sunzinet
internet solutions

Einführung

Worum geht‘s?

Normkonforme Usability-Methoden / Schulungen sind aufwändig - für kleinere Unternehmen oft nicht bezahlbar (“Luxus”).

Wie integriere ich auch mit einfachen Mitteln Usability in mein Online-Projekt?

simplyusable

Worum geht‘s?

Das Trainingsprogramm beschreibt Usability-Methoden, die sich im Rahmen des Forschungsprojekts „Simply usable“ als besonders effizient bewährt haben.

Das Trainingsprogramm richtet sich vor allem an Fachkräfte aus den Bereichen Webdesign, Konzeption und Online Marketing.

Ziele

- Praxisnaher und leichter Einstieg in die Usability für alle, die Online-Anwendungen entwickeln und betreuen
- Effizientes Erreichen der Lernziele: Wissen, Anwenden, Analyse und Beurteilen
- Verbesserung der Ausbildung von Fachkräften
- Usability als Teil der Projektkultur

Wie ist das Trainingsprogramm aufgebaut?

Das Trainingsprogramm besteht aus ganztägigen Kursen, die jeweils folgende Inhalte anbieten

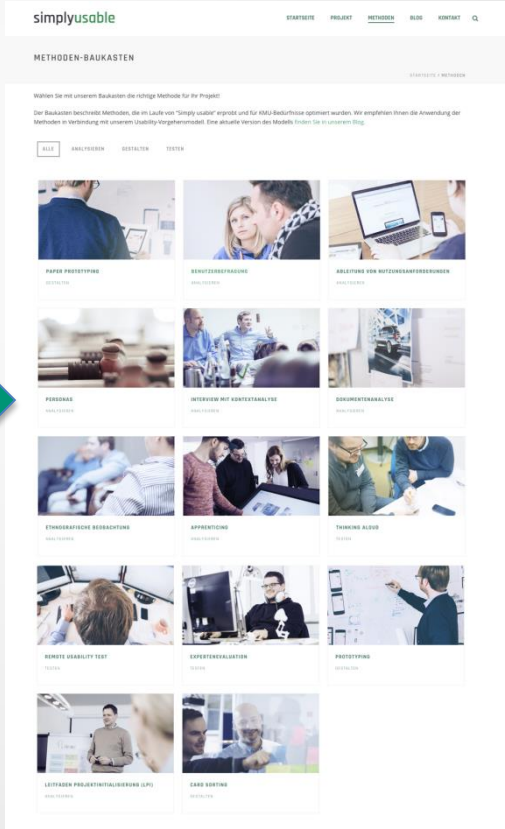
- I. Einführung in die Usability
- II. Darstellung der Usability-Methoden
- III. Praxisbeispiele
- IV. Praktische Übungen
- V. Training mit dem Methoden-Baukasten von Simply usable

Training mit simply-usable.de

Die Usability-Methoden werden in den Kursen anhand von Praxisbeispielen und Übungen erklärt. Anschließend können die Anwender ihr erlerntes Wissen im online verfügbaren Methoden-Baukasten vertiefen und bei eigenen Projekten einsetzen.

Kurs „Usability testen“

- 5 Sekunden Test
- Usability Check
- Thinking Aloud Test



01

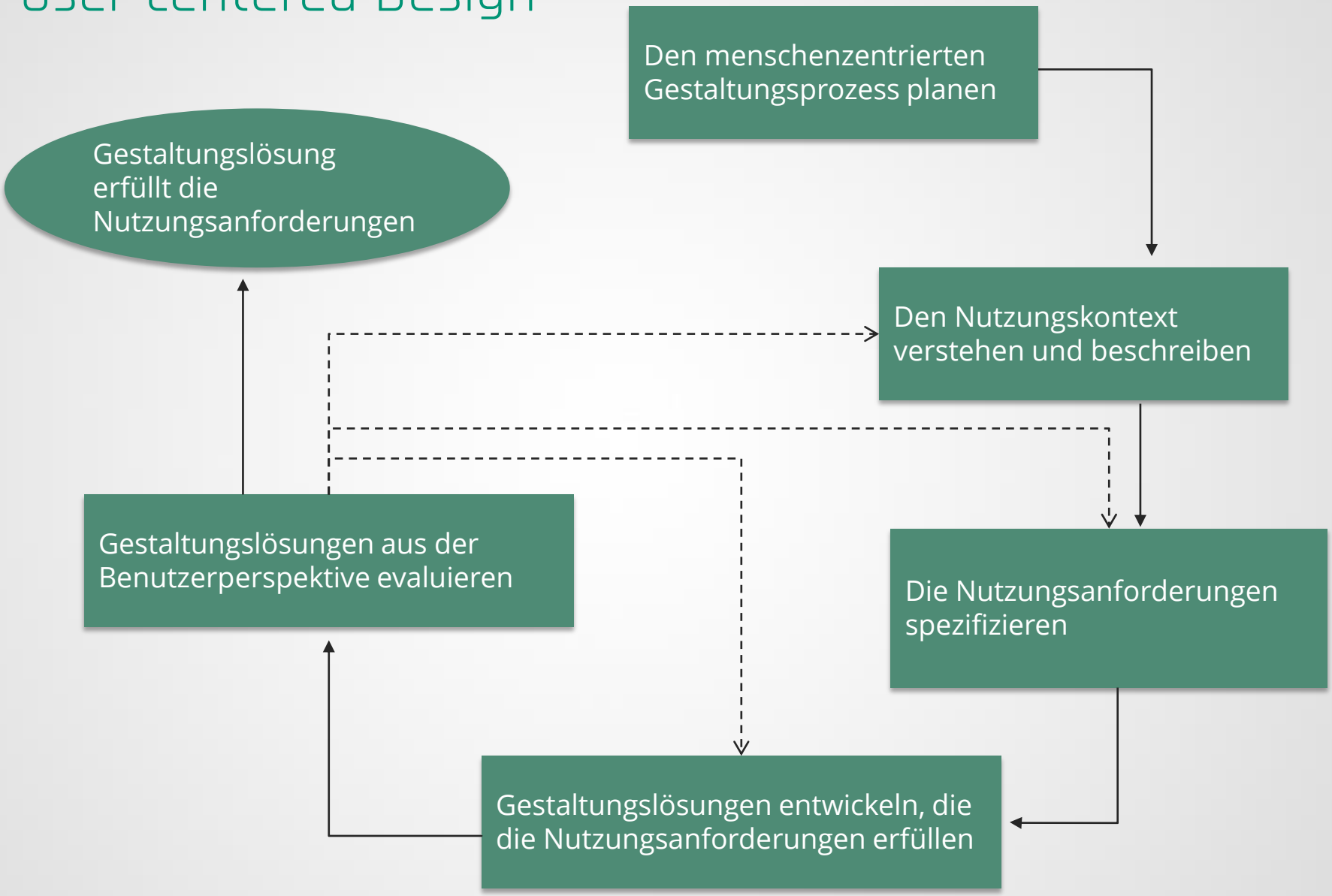
Was ist Usability?

Definition

USABILITY

Gebrauchstauglichkeit (Usability)
Das Ausmaß in dem bestimmte Benutzer in ihrem bestimmten Kontext ihre bestimmten Aufgabenziele **effektiv, effizient** und **zufriedenstellend** erreichen.

User-centered Design



Einfach gesagt: Hören Sie auf den User

„Ich möchte mobil über mein Smartphone bestellen können.“

„Wo finde ich denn Abbildungen zu dem Produkt?“

„Ist der Online Shop seriös? Kann ich hier meine Zahlungsdaten hinterlegen?“

„Diese Werbung lenkt mich total ab.“

Vorteile eines benutzerzentrierten Vorgehens

- Hohe Akzeptanz des Produkts: Mehr Umsatz, zufriedene Kunden
- Frühzeitiges Erkennen von Usability-Schwächen
- Senken der Entwicklungskosten

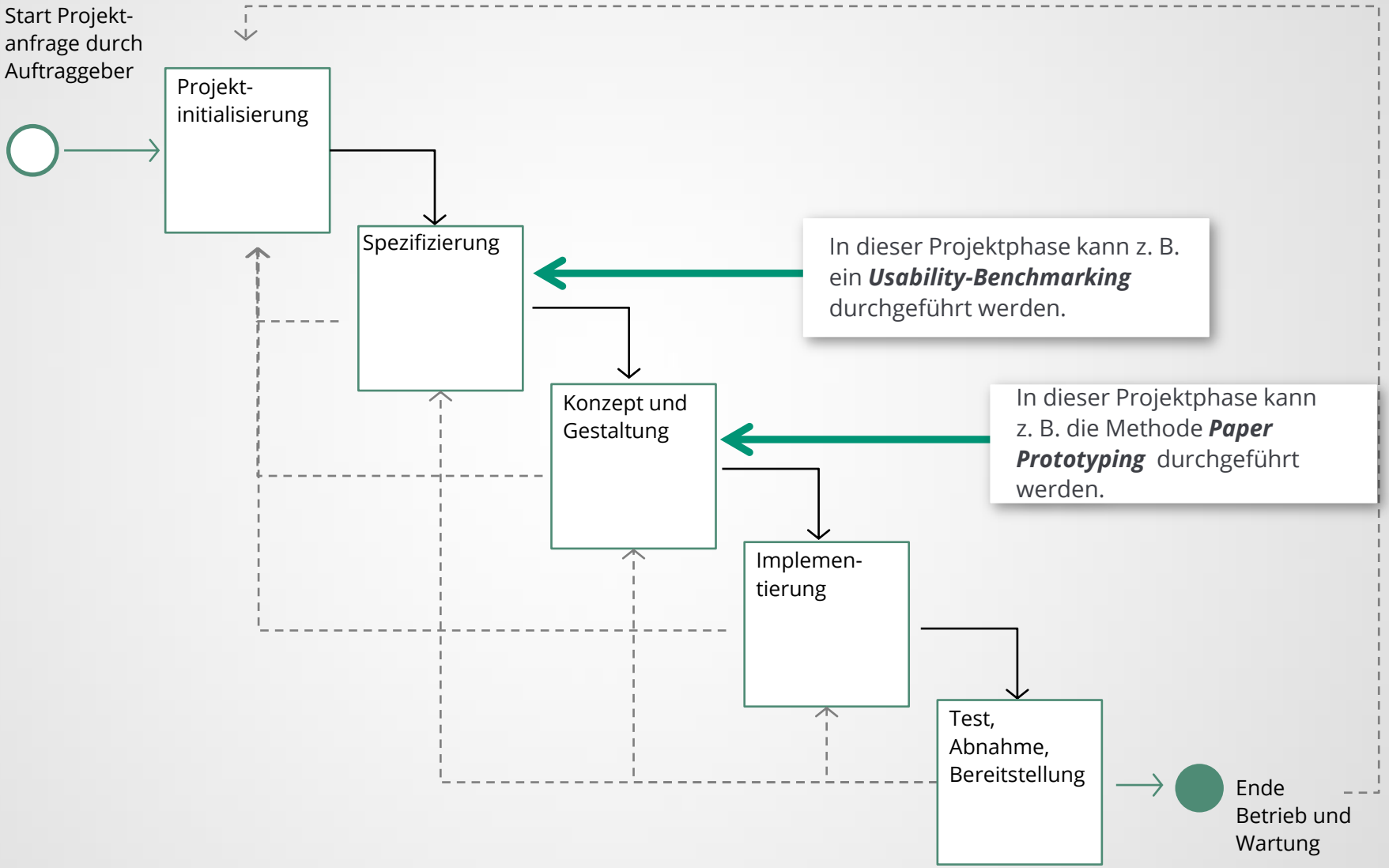
02

Wie integriere ich Usability in den Entwicklungsprozess?

Das Simply-usable-Vorgehensmodell

- Im Rahmen des Forschungsprojekt wurde ein Vorgehensmodell entwickelt, das den klassischen Entwicklungsprozess in IT-Unternehmen beschreibt.
- Das Vorgehensmodell teilt sich in Projektphasen auf. Für jede Projektphase gibt es passende, Usability-relevante Methoden, die helfen können, die Benutzersicht und damit die Gebrauchstauglichkeit der Software sicher zu stellen.
- Das vollständige Vorgehensmodell kann unter www.simply-usable.de heruntergeladen werden.

Prototypischer Entwicklungsprozess in KMU



Mehr unter
www.simply-usable.de/vorgehensmodell

03

Die Kurse

Die Kurse des Trainingsprogramms

- Im Rahmen des Vorgehensmodell gibt es immer wieder sich wiederholende Tätigkeiten: Analysieren, Gestalten, Testen. An diesen Tätigkeiten orientieren sich die Kurse des Trainingsprogramms mit der Darstellung von Methoden und Übungen.
- Um die Methoden einfacher und direkter in den Produktionsprozess integrieren zu können, wurden sie vereinfacht.
- Nicht die akademische Genauigkeit und Verallgemeinerbarkeit steht dabei im Vordergrund, sondern die Anwendbarkeit und der Mehrwert für die Anwender und Auftraggeber.

Kursübersicht

Folgende Kurse bietet das Simply usable-Trainingsprogramm an (Stand Juni 2015)

Kurs I - Methoden zur Analyse von Nutzerbedürfnissen und -konventionen

Kurs II - Konzeption benutzerfreundlicher Websites, Intranets und Online Shops

Kurs III – Usability testen

+

Kompaktkurs

Kurs I

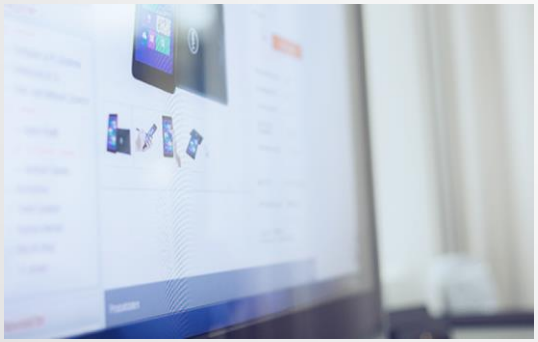
Methoden zur Analyse von Nutzerbedürfnissen und -konventionen

User Journey

Persona

Benutzerbefragung

Usability-Benchmarking



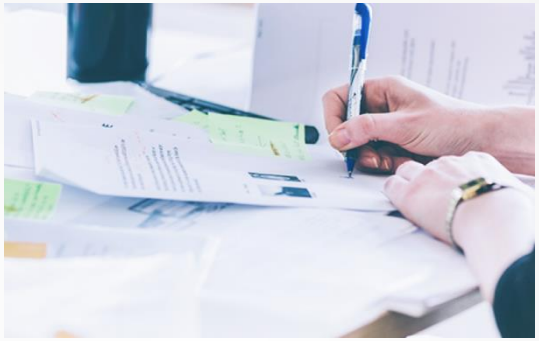
Usability KPI

Kurs II

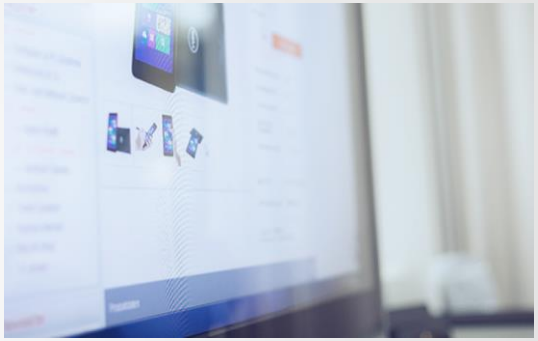
Konzeption benutzerfreundlicher Websites, Intranets und Online Shops

Card Sorting

Paper Prototyping



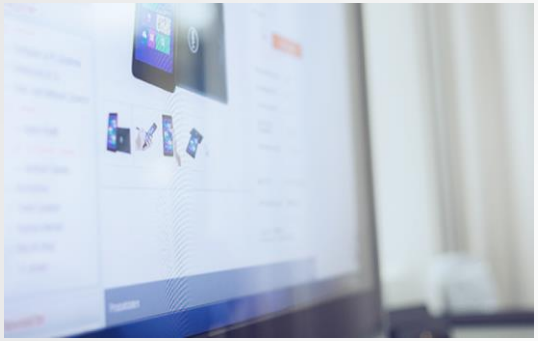
Texten



Kurs III

Usability testen

5-Sekunden-Test



Usability Check

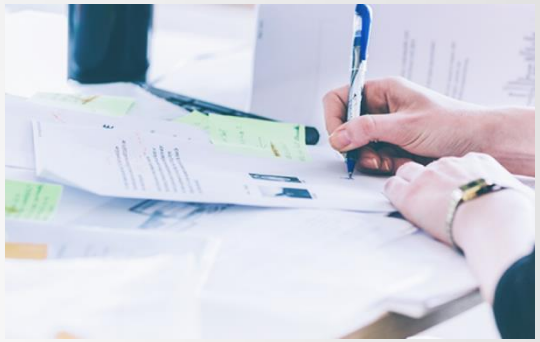
Thinking-Aloud-Test

Kompaktkurs

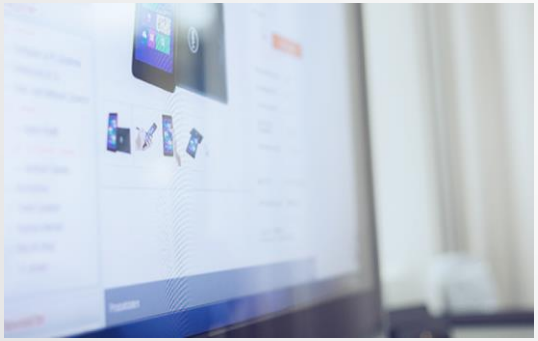
User Journey

Usability KPI

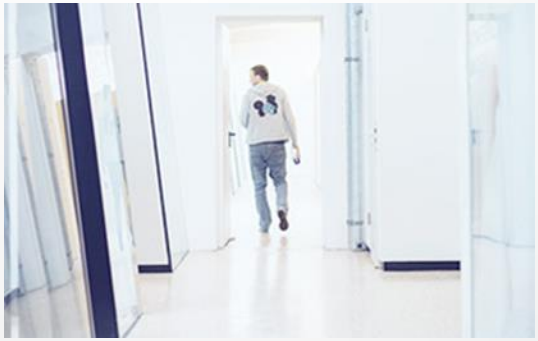
Paper Prototyping



5-Sekunden-Test



Usability Check



Thinking-Aloud-Test

Darf's ein bisschen mehr sein?

Wir bieten Ihnen gerne ein individuelles Usability-Training an.

Arne Ismer

Leitung Beratung und Konzeption

arne.ismer@sunzinet.com

Tel: (0221) 35 50 09 - 23

www.sunzinet.com

www.simply-usable.de

sunzinet
internet solutions

simplyusable

Alle in dieser Präsentation dokumentierten Vorschläge und Ideen sind geistiges Eigentum der sunzinet AG. Sie unterliegen somit den geltenden Urheberrechten und Gesetzen.

Die unautorisierte Vervielfältigung, Nutzung als Ganzes oder auszugsweise sowie jegliche Form der Weitergabe an Dritte ist nicht gestattet.

© sunzinet AG